

صعوبات استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (البلاك بورد) في جامعة بيشة من وجهة نظر الطلاب

إعداد

د. خليل آدم احمد السيد
قسم تقنيات التعليم - كلية التربية
جامعة بيشة

التربية... آفاق مستقبليّة

المؤتمر الدولي الأول لكلية التربية "التربية... آفاق مستقبليّة" في الفترة من 23 - 26 جمادى الآخرة 1436 هـ - 12 - 15 أبريل 2015م بمركز الملك عبد العزيز الحضاري

مقدمة

يعد التعليم الإلكتروني هو شكل من أشكال التعليم عن بعد, ويمكن تعريفه بأنه نظام للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة كالحاسب و الشبكات و الوسائط المتعددة و بوابات الإنترنت من أجل إيصال المعلومات للمتعلمين بأسرع وقت و أقل تكلفة و بصورة تمكن من إدارة العملية التعليمية و ضبطها و قياس و تقييم أداء المتعلمين. ويتأتى هذا بوجود نظام إدارة تعلم ممتاز مع وجود اساتذه اكفاء يجيدون التعامل مع نظام إدارة التعلم ووجود طلاب يمتلكون مهارات استخدام التقنية بالاضافة الى البنية التحتية التي تلائم استخدام هذا النوع من التعليم و علي الرغم من مميزات هذا النوع من التعليم الا ان هناك بعض الصعوبات التي تواجه مستخدميه وتعيق تحقيق اهدافه وحتى يتم الاستفادة من التعلم الالكتروني بطريقة ممتازة لابد من التعرف علي هذه الصعوبات والعمل على ايجاد الحلول لها ، لذا جاءت هذه الدراسة للكشف عن الصعوبات التي تواجه الطلاب عند استخدامهم لنظام إدارة التعلم الالكتروني باعتبار ان الطلاب هم محور العملية التعليمية

- مشكلة الدراسة :** تتمثل مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي:
- ما الصعوبات التي تواجه طلاب جامعة بيشة عند استخدامهم نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد .
- تساؤلات الدراسة :** وقد اشتقت من السؤال الرئيس وهي :
- 1/ ما الصعوبات التي ترجع الى الطالب نفسه.
 - 2/ ما الصعوبات التي ترجع الى نظام إدارة التعلم البلاك بورد .
 - 3/ ما الصعوبات التي ترجع لجاهزية البنية التحتية (التقنية)
 - 4/ ما الصعوبات العامة التي تواجه الطلاب

المؤتمر الدولي الأول لكلية التربية "التربية... آفاق مستقبلية" في الفترة من 23-26 جمادى الآخرة 1436هـ - 12-15 أبريل 2015م بمركز الملك عبد العزيز الحضاري

إجراءات الدراسة :

- 1/ **منهج الدراسة :** استخدم الباحث المنهج الوصفي.
- 2/ **عينة الدراسة :** تمثلت عينة الدراسة في طلاب جامعة بيشة للعام الدراسي 1435 / 1436هـ ، وقد بلغ عددهم (150) طالباً تم اختيارهم بالطريقة العشوائية.

المؤتمر الدولي الأول لكلية التربية "التربية... آفاق مستقبلية" في الفترة من 23-26 جمادى الآخرة 1436هـ - 12-15 أبريل 2015م بمركز الملك عبد العزيز الحضاري

3/ أداة الدراسة :

تمثلت أداة الدراسة في استبانته لتحديد درجة الصعوبة التي تواجه طلاب جامعة بيشة عند استخدامهم نظام إدارة التعلم البلاك بورد من وجهة نظر الطلاب.

وقد تم تصميمها من قبل الباحث بالاستفادة من الدراسات ذات العلاقة وخبرة الباحث في هذا المجال، تم توزيعها على عينة الدراسة بعد إيجاد الصدق والثبات لها.

المؤتمر الدولي الأول لكلية التربية "التربية... آفاق مستقبلية" في الفترة من 23-26 جمادى الآخرة 1436هـ - 12-15 أبريل 2015م بمركز الملك عبد العزيز الحضاري

نتائج الدراسة ومناقشتها:

م	العبرة	درجة الصعوبة للاستجابات تكرارات				
		عالية	متوسطة	ضعيفة	منعدمة	المتوسط
المحور الأول : صعوبات ترجع الى الطالب نفسة شخصية						
1-	قلة الوعي بثقافة التعلم الالكتروني	114	28	8	-	2.7
2-	عدم الوعي بثقافة نظام إدارة التعلم الالكتروني	101	37	12	-	2.6
3-	قلة الخبرة في التعامل مع نظام ادارة التعلم الالكتروني	85	54	4	7	2.5
4-	عدم الرغبة في استخدام نظام ادارة التعلم الالكتروني	49	32	53	16	1.9
5-	ضعف الثقة في الحصول على درجات عالية في الاختبارات بنظام ادارة التعلم الالكتروني	61	49	36	4	2.1
6-	ضعف الخبرة في استخدام الحاسوب والانترنت	57	77	13	3	2.3
7-	الخوف من استخدام الانترنت	37	73	28	12	2

المؤتمر الدولي الأول لكلية التربية "التربية... آفاق مستقبلية" في الفترة من 23-26 جمادى الآخرة 1436هـ - 12-15 أبريل 2015م بمركز الملك عبد العزيز الحضاري

نتائج الدراسة ومناقشتها:

المحور الثاني : صعوبات ترجع الى نظام ادارة التعلم الالكتروني البلاك بورد						
عالية	2.4	1	15	57	77	8- عدم وجود دليل يوضح للطالب استخدام نظام ادارة التعلم الالكتروني
عالية	2.5	-	8	49	93	9- صعوبة التعامل مع نظام ادارة التعلم الالكتروني
ضعيفة	1.5	12	85	33	20	10- قصور الخدمات التعليمية التي يقدمها نظام ادارة التعلم الالكتروني
المحور الثالث: صعوبات ترجع لجاهزية البيئة التحتية(التقنية)						
عالية	2.6	-	16	29	105	11- بطء شبكة الانترنت
عالية	2.4	9	10	51	80	12- انقطاع الاتصال
عالية	2.3	7	18	35	90	13- قلة ملائمة أجهزة الحاسوب لاستخدام نظام ادارة التعلم الالكتروني
عالية	2.4	9	10	51	80	14- نقص الصيانة الدورية لأجهزة الحاسوب
متوسطة	1.5	12	85	33	20	15- كفاية الاجهزه لعدد الطلاب
ضعيفة	1.4	19	70	49	12	16- عدم تناسب اعداد اجهزة الحاسوب مع اعداد الطلبة
متوسطة	1.6	8	57	65	20	17- قلة ملائمة البنية التحتية في القاعات التدريسية لاستخدام نظام ادارة التعلم الالكتروني
المحور الرابع: صعوبات عامة						
عالية	2.6	5	3	41	101	18- ندرة توفير الجامعة لفرص الاشتراك المنزلي بالانترنت
متوسطة	1.9	16	53	32	49	19- نظام التدريس المتبع في الجامعة لا يشجع على استخدام نظام ادارة التعلم الالكتروني
عالية	2.5	7	4	53	86	20- قلة البرامج التدريبية للطلبة في مجال التعلم الالكتروني
ضعيفة	1.2	34	85	12	19	21- الانقطاع المتكرر والمفاجئ للتيار الكهربى

المؤتمر الدولي الأول لكلية التربية "التربية... آفاق مستقبلية" في الفترة من 23- 26 جمادى الآخرة 1436هـ - 12- 15 أبريل 2015م بمركز الملك عبد العزيز الحضاري

نتائج الدراسة ومناقشتها:

:

- 1-المتوسط العام للصعوبات التي تواجه طلاب جامعة بيشة عند استخدامهم نظام إدارة التعلم البلاك بورد جاء بدرجة متوسطة (2.05)
- 2-متوسطات استجابة عينة الدراسة تتراوح ما بين 1.2 إلى 2.7 وهذا يمثل أثر الصعوبة ما بين (متوسطة إلى (عالية)
- 3- العبارة الانقطاع المتكرر والمفاجئ للتيار الكهربى حققت أقل درجة (1.2)وهي تقع ضمن الفئة (ضعيفة) ويرجع ذلك الى استمرار التيار الكهربى وقلة فترة انقطاع

المؤتمر الدولي الأول لكلية التربية "التربية... آفاق مستقبلية" في الفترة من 23- 26 جمادى الآخرة 1436هـ - 12- 15 أبريل 2015م بمركز الملك عبد العزيز الحضاري

- 4- العبارة قصور الخدمات التعليمية التي يقدمها نظام ادارة التعلم الالكتروني حققت أقل متوسط (1.5) ويرجع ذلك الى توفير الخدمات التي يقدمها نظام إدارة التعلم الالكتروني البلاك بورد يتفق ذلك مع دراسة مؤسسة البلاك بورد (2010 م)
- 5- هناك (4) صعوبات جاءت بدرجة متوسطة وهي :
- عدم الرغبة في استخدام نظام ادارة التعلم لاللكتروني
 - ضعف الثقة في الحصول على درجات عالية في الاختبارات بنظام ادارة التعلم
 - الخوف من استخدام الانترنت
 - كفاية الاجهزه لعدد الطلاب

المؤتمر الدولي الأول لكلية التربية "التربية... آفاق مستقبلية" في الفترة من 23-26 جمادى الآخرة 1436هـ - 12-15 أبريل 2015م بمركز الملك عبد العزيز الحضاري

تابع مناقشة النتائج :

- 6 - باقى الصعوبات وعددها (12) قد شكلت صعوبات بدرجة عالية وهي الفقرات التالية :
- قلة الوعي بثقافة التعلم الالكتروني
 - عدم الوعي بثقافة نظام إدارة التعلم الالكتروني
 - قلة الخبرة في التعامل مع نظام ادارة التعلم الالكتروني
 - ضعف الخبرة في استخدام الحاسوب والانترنت
 - عدم وجود دليل يوضح للطلاب استخدام نظام ادارة التعلم الالكتروني
 - صعوبة التعامل مع نظام ادارة التعلم الالكتروني
 - بطء شبكة الانترنت
 - انقطاع الاتصال

المؤتمر الدولي الأول لكلية التربية "التربية... آفاق مستقبلية" في الفترة من 23-26 جمادى الآخرة 1436هـ - 12-15 أبريل 2015م بمركز الملك عبد العزيز الحضاري

التوصيات والمقترحات: هناك عدة توصيات ومقترحات أهمها :

- الاهتمام بتوعية الطلاب بثقافة التعلم الإلكتروني
- العمل على زيادة سرعة الانترنت بالجامعة
- توفير أجهزه تلائم استخدام نظام إدارة التعلم البلاك بورد
- الاهتمام بصيانة الاجهزة بشكل دورى ودائم
- إتاحة خدمة اشتراك الطلاب بالانترنت من منازلهم مجاناً
- عمل برامج تدريبية للطلبة فى مجال استخدام نظام البلاك بورد
- زيادة الفنيين والمشرفين المؤهلين للتعامل مع نظام إدارة التعلم البلاك بورد

المؤتمر الدولي الأول لكلية التربية "التربية... آفاق مستقبلية" في الفترة من 23-26 جمادى الآخرة 1436هـ - 12-15 أبريل 2015م بمركز الملك عبد العزيز الحضاري

نشكر لكم حسن استماعكم

التربية... آفاق مستقبلية

المؤتمر الدولي الأول لكلية التربية "التربية... آفاق مستقبلية" في الفترة من 23-26 جمادى الآخرة 1436هـ - 12-15 أبريل 2015م بمركز الملك عبد العزيز الحضاري